

4. Вариант транспорта, удовлетворяющий потребности клиента

Лучшим вариантом для г-жи М. является поездка на автобусе, так как:

- на протяжении дня есть масса возможностей для поездок;
- при использовании маршрута 46 ей нужно будет купить всего один билет на всю поездку;
- от автобусной станции Kings Lynn до больницы QE2 можно доехать на маршрутах 10, x8 и 48;
- при желании можно будет провести время в центре Kings Lynn.

Примеры поездок (примеры приведены для расписания, действующего в декабре 2015 года)

Автобус X1 отправляется от автобусной станции Wisbech Horsefair в 06:45 и прибывает на автобусную станцию Kings Lynn в 07:16; там можно сесть на автобус № 10, который отправляется в 07:30 и прибывает в больницу QE2 в 07:41.

Автобус 46 отправляется от автобусной станции Wisbech Horsefair в 06:55 и прибывает на автобусную станцию Kings Lynn в 07:39; там можно сесть на автобус x8, который отправляется в 07:45 и прибывает в больницу QE2 в 07:56. * Для этой поездки можно использовать единый билет компании Stagecoach.

5. Расписание автобусов и информация о билетах

Подробную информацию о расписании автобусов и о билетах можно найти в следующих местах:

- www.travelinesoutheast.org.uk 0871 200 2233;
- www.cambridgeshire.gov.uk/info/20017/buses;
- www.norfolkgreen.co.uk или www.stagecoachbus.com 01553 776980;
- www.firstgroup.com/norfolk-suffolk 0345 602 0121.

6. Другие варианты транспорта

Подробная информация о других доступных в Fenland вариантах транспорта есть в Справочнике по транспортному сообщению Fenland (Fenland Transport Directory), который можно найти на веб-сайте окружного совета Fenland (Fenland District Council) www.fenland.gov.uk/transport. Печатные экземпляры справочника можно найти в центрах Fenland @ your service («Фенленд к вашим услугам»).



Из пункта А в пункт Б

Важные поездки без автомобиля



Пример 12. Из Wisbech в больницу Queen Elizabeth (QE2) в Kings Lynn



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



Supporting Volunteers



Stagecoach in Norfolk

Этот буклет является частью серии различных примеров, цель которых — предоставить информацию о разнообразных ситуациях, связанных с транспортом.

В этом примере рассматривается поездка на автобусе из Wisbech в больницу Queen Elizabeth (QE2) в Kings Lynn. Этот пример также показывает, как добраться на работу в Kings Lynn.

1. Знакомство с г-жой М.

Г-жа М. — девушка, живущая в Wisbech, которой нужно регулярно ездить для лечения в больницу QE2 в Kings Lynn. У нее нет автомобиля, и, хотя друзья и члены семьи иногда предлагают подвезти ее, они не всегда могут это делать в назначенное время.

2. Понимание потребностей г-жи М.

Конкретные потребности и проблемы г-жи М.:

- иметь возможность приезжать на прием в разное время в течение дня;
- иметь возможность возвращаться в разное время, поскольку нельзя предугадать, насколько затянется прием или его ожидание.

3. Текущие варианты транспорта для г-жи М.

Ниже подробно рассмотрен каждый вариант транспорта для г-жи М.

Варианты	Комментарии
Автобусный маршрут 46 компании Stagecoach в Norfolk	<ul style="list-style-type: none"> • Данный маршрут идет от автобусной станции Horsefair до автобусной станции Kings Lynn. • Поездка от одной автобусной станции до другой занимает 49 минут. • Первый рейс отправляется в 06:55, а последний — в 17:50. • От автобусной станции Kings Lynn до больницы QE2 каждые 10 минут отходят автобусы Stagecoach в Norfolk (маршруты 10, x8 и 48). • Компания Stagecoach в Norfolk предлагает единый билет (с этим билетом вы можете доехать до конечного пункта, делая пересадки на другие автобусы).

Варианты	Комментарии
Автобусный маршрут X1 Excel	<ul style="list-style-type: none"> • Данный маршрут идет от автобусной станции Horsefair до автобусной станции Kings Lynn. • Поездка от одной автобусной станции до другой занимает 31 минуту. • Первый рейс отправляется в 06:45, а последний — в 22:10. • От автобусной станции Kings Lynn до больницы QE2 каждые 10 минут отходят автобусы Stagecoach в Norfolk (маршруты 10, x8 и 48). • Нужно будет купить два билета: один для поездки до автобусной станции Kings Lynn и еще один для поездки от автобусной станции Kings Lynn до больницы QE2.
Такси	<ul style="list-style-type: none"> • Можно приехать на прием в любое время дня. • Можно доехать от дома прямо до больницы. • Из-за расстояния эта поездка может оказаться очень дорогой в сравнении с другими вариантами транспорта. • Сложно организовать обратную поездку, поскольку нельзя предугадать длительность приема или его ожидания.
Служба заказа транспорта (Dial a ride)	<ul style="list-style-type: none"> • Данной услугой можно воспользоваться только один раз в месяц для поездки из Wisbech в больницу QE2 в Kings Lynn. • Г-жа М. не соответствует критериям для использования этого транспорта.
Коммунальная программа автомобильных перевозок (Community car scheme)	<ul style="list-style-type: none"> • Г-жа М. не имеет права на участие в данной программе, так как может воспользоваться альтернативными вариантами проезда. • Водитель ожидает пассажира на месте, затем отвозит его обратно.
Перевозка пациентов Национальной службой здравоохранения (NHS Transport)	<ul style="list-style-type: none"> • Данный вид транспорта организует NHS. Более подробную информацию вы можете получить в своей клинике. • Г-жа М. не соответствует критериям, дающим право воспользоваться данной услугой.