

6. Использование железнодорожной карты

После того как вы купили железнодорожную карту для семьи и друзей, вы можете совершать длинные и короткие поездки практически в любое время в течение недели, на выходных и на государственные праздники. Единственное ограничение — поездки утром во время наибольшей нагрузки (в час пик) с понедельника по пятницу (не считая государственных праздников). Время утренних поездок не в часы пик отличается в зависимости от маршрута, так что лучше уточнить у сотрудника кассы перед покупкой билетов.

Ваша железнодорожная карта для семьи и друзей также обеспечит вам экономию на самых разных билетах, включая все стандартные билеты на любое время (Standard Anytime), билеты на внепиковое время (Off-Peak) и билеты, покупаемые заранее (Advance), в рамках национальной железнодорожной сети (National Rail network).

7. Дополнительные железнодорожные карты и билеты

Помимо железнодорожной карты для семьи и друзей, вы также можете купить железнодорожные карты для пожилых людей, лиц в возрасте от 16 до 25 лет и инвалидов. С каждой картой вы сможете купить билет со скидкой и сэкономить треть стоимости на большинстве тарифов.

Групповой билет со скидкой (Group Save Ticket): проведите день с семьей или друзьями и заплатите меньше за проезд.
4 поездки по цене двух.

Более подробную информацию обо всех железнодорожных картах можно найти на веб-сайте <http://www.railcard.co.uk/>. Кроме того, вы можете узнать подробную информацию и купить карты на любой железнодорожной станции, где есть персонал.

Из пункта А в пункт Б

Важные поездки без автомобиля



Пример 8. Семейная железнодорожная карта (Family Railcard)



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



Этот буклет является частью серии различных примеров, цель которых предоставить информацию о разнообразных ситуациях, связанных с транспортом.

В этом примере рассматриваются транспортные потребности семьи, которая хотела бы съездить на море во время летних каникул.

1. Знакомство с г-ном и г-жой X.

Г-н и г-жа X. — семейная пара, которая живет в March вместе с 4 детьми в возрасте от 8 до 13 лет. Они хотят поехать на двухнедельный отдых в Clacton-on-Sea во время летних каникул. Г-жа X. также хотела бы взять с собой своих родителей, чтобы те могли присматривать за детьми во время визита супругов к друзьям в Ipswich. Никто из них не умеет водить автомобиль, так что им необходимы другие виды транспорта.

2. Понимание потребностей г-на и г-жи X.

Конкретные потребности и проблемы г-на и г-жи X.:

- найти транспорт, который стоит не слишком дорого;
- иметь возможность с легкостью путешествовать всей семьей.

3. Варианты транспорта и их целесообразность

Варианты	Комментарии
Автобус	<ul style="list-style-type: none"> • Поездка будет очень долгой — она займет больше 7 часов 30 минут. • Им придется три раза совершать пересадку, чтобы добраться до места назначения. • Есть скидки, но не для 4 взрослых и 4 детей, путешествующих вместе
Поезд	<ul style="list-style-type: none"> • Путешествие поездом займет около 3 часов. • Им придется два раза совершить пересадку, чтобы добраться до места назначения. • Железнодорожная карта для семьи и друзей (Family & Friends railcard) предусматривает скидки для 4 взрослых и 4 детей, путешествующих вместе
Такси	<ul style="list-style-type: none"> • Г-ну и г-же X. нужно будет ехать в такси, которое может вместить 8 человек вместе с их багажом. • Поездка на такси будет очень дорогой по сравнению с автобусом или поездом

4. Вариант транспорта, удовлетворяющий потребности клиента

Лучшим вариантом для г-на и г-жи X. будет путешествие поездом.

В зависимости от времени отправки поездка должна занять около 3 часов, и обычно необходимо две пересадки — в Stowmarket и Colchester.

Поездка в Clacton-on-Sea без железнодорожной карты для семьи и друзей для 4 взрослых и 4 детей будет стоить 166,60 фунта стерлингов за билет в оба конца или 96,00 фунтов стерлингов за два билета в один конец.

Стоимость железнодорожной карты для семьи и друзей — 30 фунтов стерлингов.

Вместе с разовой платой за годовую железнодорожную карту для семьи и друзей эта поездка будет стоить 152,20 фунта стерлингов за билет в оба конца или 84,40 фунта стерлингов за два билета в один конец. Экономия составит 14,40 фунта стерлингов при покупке билета в оба конца или 11,60 фунта стерлингов при покупке двух билетов в один конец.

Экономия будет зависеть от типа приобретенного билета, а также от даты и времени поездки. Чтобы узнать все доступные варианты и спланировать свою поездку, обратитесь в Национальную железнодорожную справочную службу (National Rail Enquiries) по номеру 08457 48 49 50, зайдите на веб-сайт www.nationrail.co.uk или посетите ближайшую железнодорожную станцию, на которой есть персонал.

Поскольку железнодорожная карта действительна в течение 12 месяцев, семья сможет использовать ее для других поездок в течение года и получать на них скидки. Цены указаны для поездки с отправлением в субботу около полудня и возвращением в пятницу после обеда по состоянию на апрель 2015 г. (при изменении дня и времени цены изменятся).

Для получения права на покупку железнодорожной карты для семьи и друзей у вас должен быть как минимум один ребенок в возрасте от 5 до 15 лет, который совершает поездку с вами, или вы должны совершать поездку в группе не более 4 взрослых и 4 детей.

Г-н и г-жа X. также хотят посетить друзей в Ipswich, пока они в отпуске.

Имея действительный железнодорожный билет, они могут воспользоваться дополнительными скидками на посещение местных достопримечательностей в Ipswich. Сюда входят скидки на экскурсии по городу, круизы по реке Оруэлл (Orwell) и катание на роскошной яхте.

Чтобы распечатать наши ваучеры, зайдите на веб-сайт www.abelliogreateranglia.co.uk/offers или возьмите на железнодорожной станции брошюру «Знакомство с Восточной Англией» (Experience East Anglia). Чтобы подробнее узнать о достопримечательностях Восточной Англии (East Anglia), зайдите на веб-сайт www.visiteastanglia.net.

5. Где можно купить железнодорожную карту для семьи и друзей?

Через интернет: www.familyandfriends-railcard.co.uk.

Вам понадобится только ваш почтовый адрес и адрес электронной почты, имя второго владельца карты (так как его нельзя добавить позже) и платежная или кредитная карта.

По телефону: 0844 871 4036

Линии работают с 07:00 до 22:00 ежедневно, кроме Рождества. Плата за звонки взимается согласно национальным тарифам.

В кассе: в любой укомплектованной персоналом билетной кассе

Вы можете купить билет в день поездки. Но почему бы не купить свою железнодорожную карту заранее и не сэкономить время?