

#### 4. Вариант транспорта, удовлетворяющий потребности клиента

Г-н Д. считает, что лучший вариант для него — это Служба заказа автомобиля, потому что:

- с ее помощью он сможет совершать поездки по предварительному заказу, которые лучше соответствуют его транспортным потребностям;
- водители прошли полную подготовку, чтобы помочь ему сесть в транспортное средство и выйти из него;
- Служба заказа автомобиля также предусматривает возможность забрать г-на Д. из дома, и ему не придется ждать, пока закончится прием, чтобы его отвезли домой.

#### 5. Как клиенту воспользоваться этим транспортом или заказать поездку?

Чтобы воспользоваться Службой заказа автомобиля, вы должны быть членом Ассоциации коммунального транспорта Фенленда (Fenland Association for Community Transport, FACT).

Стоимость членства составляет 10 фунтов стерлингов в год. Бланки заявления приведены в буклетах Службы заказа транспорта, которые можно найти в центрах Fenland @ your service (центр «Фенленд к вашим услугам»), библиотеках и клиниках. Также можно связаться с FACT по номеру 01354 661234 и попросить пакет документов для оформления членства.

Кроме того, можно скачать бланк заявления на веб-сайте организации по адресу [www.fact-cambs.co.uk](http://www.fact-cambs.co.uk)

Когда вы станете членом данной Ассоциации, просто позвоните в офис FACT и укажите, в какой день и в какое время вы хотите совершить поездку.

Обратите внимание: за пользование этой услугой взимается плата. Сумма, которую должен будет заплатить клиент, зависит от дальности поездки. Стоимость оговаривается при заказе поездки.

#### 6. Другие варианты транспорта

Подробную информацию о других доступных в Fenland вариантах транспорта можно найти в Справочнике по транспортному сообщению Фенленда (Fenland Transport Directory), который есть во всех центрах Fenland @ your service (центр «Фенленд к вашим услугам»).



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

# Из пункта А в пункт Б

Важные поездки без автомобиля



**Пример 4. Посещение больницы для человека в инвалидном кресле, которому необходимо перемещаться с кислородным баллоном**



Cambridgeshire  
County Council



Fenland District Council



FENLAND  
STRATEGIC  
PARTNERSHIP



Cambridgeshire

**Этот буклет является частью серии различных примеров, цель которых предоставить информацию о разнообразных ситуациях, связанных с транспортом.**

В этом примере рассматриваются транспортные потребности человека с нарушениями двигательного аппарата и необходимостью совершения поездок вместе с кислородным баллоном. На прием в больнице иногда трудно добраться из-за отсутствия транспорта. Цель данного примера — рассмотрение потребностей людей в такой ситуации.

### 1. Знакомство с г-ном Д.

Г-н Д. — мужчина 55 лет, пользующийся инвалидным креслом, к которому сбоку прикреплен баллон с кислородом. Г-н Д. живет один, и у него есть сиделка, которая приходит к нему домой каждый день, чтобы помочь. Каждый месяц он должен ходить на прием в больницу Hinchingsbrooke Hospital, поэтому ему нужен транспорт, в который можно сесть вместе с инвалидным креслом и кислородным баллоном.

### 2. Понимание потребностей г-на Д.

Конкретные потребности и проблемы г-на Д.:

- специально приспособленное транспортное средство, в которое может поместиться его инвалидное кресло;
- транспортное средство, в котором разрешено перевозить кислородный баллон;
- помощь в том, чтобы сесть в транспортное средство и выйти из него;
- транспорт, в котором сиделка может поехать вместе с г-ном Д., чтобы помочь ему, в том числе помочь сесть в транспортное средство и выйти из него;
- в транспортном средстве, перевозящем г-на Д., должно быть достаточно места для кислородного баллона и инвалидного кресла, чтобы ему было удобно во время поездки.

### 3. Текущие варианты транспорта и их целесообразность

Ниже подробно рассмотрен каждый вариант транспорта для г-на Д.	
Варианты	Комментарии
Автобус	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Г-ну Д. сложно пользоваться автобусами из-за инвалидного кресла и кислородного баллона.</li> <li>• Там, где живет г-н Д., автобусное сообщение нерегулярное.</li> <li>• Дополнительные расходы на поездку, чтобы взять с собой сиделку.</li> <li>• Г-ну Д. очень неудобно ездить автобусами.</li> <li>• Нет прямого маршрута до Hinchingsbrooke Hospital.</li> </ul>
Такси	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Такси имеют разрешение на перевозку кислородных баллонов.</li> <li>• Многие автомобили такси недостаточно велики, чтобы вместить инвалидное кресло и кислородный баллон.</li> <li>• Стоимость.</li> <li>• Придется заказывать поездку обратно после приема в больнице.</li> </ul>
Служба заказа транспорта (Dial A Ride)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Имеет разрешение на перевозку кислородных баллонов.</li> <li>• Сиделке придется заплатить.</li> <li>• Нет прямого маршрута до Hinchingsbrooke Hospital.</li> </ul>
Коммунальная программа автомобильных перевозок (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Автомобили волонтеров не имеют разрешения на перевозку кислородных баллонов.</li> <li>• Услуги перевозки от двери до двери.</li> </ul>
Служба заказа автомобилей (Dial A Car)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Имеет разрешение на перевозку кислородных баллонов.</li> <li>• Сиделка сможет поехать с ним.</li> <li>• Услуги перевозки от двери до двери.</li> <li>• Обученный водитель, который может помочь г-ну Д.</li> </ul>
Перевозка пациентов Государственной службой здравоохранения (NHS Transport)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Г-н Д. должен соответствовать критериям NHS.</li> <li>• Транспорт нужно заказывать через свою клинику.</li> <li>• Г-ну Д. придется ждать, пока его заберут, чтобы отвезти домой.</li> </ul>