

4. Вариант транспорта, удовлетворяющий потребности клиента

Коммунальная программа автомобильных перевозок — лучший вариант для г-жи Г., потому что:

- постоянный водитель будет знать ее потребности и сможет предложить такую помощь, какая будет нужна в конкретный момент;
- плата является умеренной;
- поездку легко заказать через координатора;
- г-жа Г. может не беспокоиться о своей поездке и с удовольствием каждую неделю ездить за покупками.

5. Как клиенту воспользоваться этим транспортом или заказать поездку?

Г-же Г. нужно связаться с местной Коммунальной программой автомобильных перевозок. Координатор запишет ее данные и организует подходящий транспорт в соответствии с ее потребностями. Г-же Г. сообщает примерную стоимость поездки при оформлении заказа.

Этот транспорт нужно заказывать заранее.

Во всем Fenland действует много Коммунальных программ автомобильных перевозок. Чтобы узнать о такой программе в своей местности, позвоните нашему специалисту по коммунальному транспорту по номеру 0345 0451151 (применяется местный тариф) или скачайте буклет по ссылке www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes

Буклеты также можно найти в центрах Fenland @ your service (центр «Фенленд к вашим услугам»), клиниках, центрах отдыха и библиотеках. Кроме того, вы можете позвонить по номеру 01354 654321, и мы отправим вам соответствующую информацию по почте.

6. Другие варианты транспорта

Подробную информацию о других доступных в Fenland вариантах транспорта можно найти в Справочнике по транспортному сообщению Фенленда (Fenland Transport Directory), который есть во всех центрах Fenland @ your service (центр «Фенленд к вашим услугам»).



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

Из пункта А в пункт Б

Важные поездки без автомобиля



Пример 2. Поездки за покупками для человека с нарушениями двигательного аппарата, зрения и слуха



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



care
NETWORK
CAMBRIDGESHIRE
Supporting Volunteers



NHS
Cambridgeshire

Этот буклет является частью серии различных примеров, цель которых предоставить информацию о разнообразных ситуациях, связанных с транспортом.

В этом примере рассматриваются транспортные потребности человека с нарушениями двигательного аппарата в сочетании с нарушениями зрения и слуха. Совершение покупок — важная часть повседневной жизни, и целью данного примера является рассмотрение потребностей людей в такой ситуации.

Фотография на обложке приведена только в качестве иллюстрации.

1. Знакомство с г-жой Г.

Г-жа Г. — пожилая женщина, которая ценит свою независимость и любит сама ходить за покупками. У нее нет никаких родственников, которые жили бы поблизости, или друзей, которые могли бы ее сопровождать. Она пользуется тростью, и у нее плохое зрение. У нее также нарушен слух и ей трудно общаться, хотя она и носит слуховой аппарат.

2. Понимание потребностей г-жи Г.

Конкретные потребности и проблемы г-жи Г:

- помощь, чтобы сесть в транспортное средство и выйти из него;
- помощь в совершении покупок, чтобы выбрать товары и достать их с полки, поскольку она не может различить упаковки или прочесть этикетки, как и достать товары с верхних полок;
- помощь в общении с персоналом на кассе и в гастрономическом отделе, так как она не может слышать людей;
- постоянство — один и тот же водитель, который понимает ее потребности;
- помощь с переносом покупок в транспортное средство и из него.

3. Текущие варианты транспорта и их целесообразность

Ниже подробно рассмотрен каждый вариант транспорта для г-жи Г.	
Варианты	Комментарии
Автобус	<ul style="list-style-type: none"> • Сложно сесть в автобус и выйти из него, если только это не автобус с низким полом. • Г-же Г. потребуется помощь, чтобы нести ее покупки. • Г-же Г. нужна помощь, чтобы прочесть расписание для поездки на автобусе.
Такси	<ul style="list-style-type: none"> • Г-же Г. нужна помощь в супермаркете. Водитель такси не может предоставить такую услугу. • Разный водитель при каждой поездке. • Г-же Г. придется организовать отдельную поездку домой.
Служба заказа транспорта (Dial A Ride)	<ul style="list-style-type: none"> • Водитель не сможет помочь ей в супермаркете. • Время, которое пройдет до обратной поездки автобуса, слишком долгое для г-жи Г.
Коммунальная программа автомобильных перевозок (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none"> • Водитель поможет г-же Г. в супермаркете и отнесет ее покупки. • За пользование программой взимается умеренная плата. • Г-жа Г. сможет пользоваться услугами одного и того же водителя в большинстве случаев.
Служба заказа автомобилей (Dial A Car)	<ul style="list-style-type: none"> • Более дорогая, чем программа автомобильных перевозок. • Водитель не сможет предложить помощь в супермаркете, хотя отнесет ее покупки.