

## 5. Вариант транспорта, удовлетворяющий потребности клиента

Коммунальная программа автомобильных перевозок — лучший вариант для г-на А., потому что:

- по требованию водитель может остаться и помочь ему, пока он посещает свою жену в больнице;
- если поездки совершаются регулярно, по возможности ему будет направляться один и тот же водитель, что позволит установить доверительные отношения между г-ном А. и водителем;
- г-н А. теперь будет начинать свой день с приятным осознанием того, что все его поездки забронированы и ему не нужно ни о чем беспокоиться;
- для заказа транспорта ему нужно связаться только с одной организацией.

## 6. Как клиенту воспользоваться этим транспортом или заказать поездку?

Г-ну А. нужно связаться со своей местной программой, то есть с Коммунальной программой автомобильных перевозок Wisbech, по номеру 07541 400780. Координатор запишет его данные и организует подходящий транспорт в соответствии с его потребностями. Этот транспорт нужно заказывать заранее.

Г-ну А. сообщат примерную стоимость поездки при оформлении заказа.

Во всем Fenland действует много Коммунальных программ автомобильных перевозок. Чтобы подробнее узнать о программе в вашей местности, позвоните нашему специалисту по коммунальному транспорту по номеру 0345 0451151 (применяется местный тариф) или скачайте буклет по ссылке [www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes](http://www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes)

Буклеты также можно найти в центрах Fenland @ your service (центр «Фенленд к вашим услугам»), клиниках, центрах отдыха и библиотеках.

Кроме того, вы можете позвонить по номеру 01354 654321, и мы отправим вам соответствующую информацию по почте.

## 7. Другие варианты транспорта

Подробную информацию о других доступных в Fenland вариантах транспорта можно найти в Справочнике по транспортному сообщению Фенленда (Fenland Transport Directory), который есть во всех центрах Fenland @ your service (центр «Фенленд к вашим услугам»).



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

# Из пункта А в пункт Б

## Важные поездки без автомобиля



### Пример 1. Совмещение транспорта для посещения социальных служб и больницы



Cambridgeshire  
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



FENLAND  
STRATEGIC  
PARTNERSHIP



Care  
NETWORK  
CAMBRIDGESHIRE  
Supporting Volunteers



Cambridgeshire

**Этот буклет является частью серии различных примеров, цель которых — предоставить информацию о разнообразных ситуациях, связанных с транспортом.**

В этом примере рассматриваются сложные медицинские и транспортные потребности пожилого мужчины. Этому пожилому мужчине нужен максимально простой доступ к транспорту, чтобы сократить количество проблем и удовлетворить свои повседневные потребности. Цель — за один день решить ряд важных вопросов, для чего во всех случаях необходим транспорт.

### 1. Знакомство с г-ном А.

Г-н А. — пожилой мужчина, живущий в Wisbech. Он в основном передвигается в инвалидной коляске, если не считать очень коротких перемещений. Иногда он забывает и путает какие-то вещи, поэтому при общении с ним важно проявлять терпение. Недавно его жену положили в больницу в Kings Lynn, и ему трудно посещать ее. Г-ну А. нужна помощь в принятии ванны, поэтому он посещает дневной центр помощи дважды в неделю. Он также остается на обед, прежде чем отправиться в больницу для посещения своей жены. Г-н А. не может водить автомобиль, и у него поблизости нет родственников или друзей, которые могли бы помочь. Он пользовался услугами такси, но из-за всех этих дополнительных поездок они стали ему не по средствам. Это значит, что теперь он не сможет посещать свою жену в больнице каждый день, как ему хотелось бы.

### 2. Текущее транспортное обеспечение г-на А.

Последние несколько недель г-н А. пользовался такси, чтобы каждый день посещать свою жену в больнице Queen Elizabeth Hospital в Kings Lynn. По прибытии в больницу ему приходится ждать дежурного (что иногда занимает около 25 минут), чтобы его отвезли в инвалидном кресле к жене. Водитель такси не может ему помочь; он может только высадить его у входа в больницу или на парковке.

### 3. Понимание потребностей г-на А.

Конкретные потребности и проблемы г-на А.:

- помощь в том, чтобы сесть в автомобиль и выйти из него, а также чтобы сесть в больничное кресло-каталку и встать из него;
- добраться от места высадки возле больницы до палаты или клиники;
- постоянство (один и тот же водитель), так как г-н А. часто путается;
- надежность обслуживания;
- доступная цена.

### 4. Варианты транспорта и их целесообразность

Ниже подробно рассмотрен каждый вариант транспорта для г-на А.	
Варианты	Комментарии
Такси	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дороговизна поездки.</li> <li>• Водитель не может помочь довести г-на А. в его инвалидном кресле до палаты или клиники.</li> <li>• Разные водители при каждой поездке.</li> <li>• Водитель не может ждать, пока г-н А. посетит свою жену.</li> <li>• Г-ну А. придется организовать другой транспорт, чтобы вернуться домой.</li> </ul>
Автобус	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сложно сесть в автобус и выйти из него, если только это не автобус с низким полом.</li> <li>• Г-н А. часто путается, так что ему нужен сопровождающий.</li> </ul>
Служба заказа транспорта (Dial A Ride)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не каждый день совершает поездки из Wisbech до Queen Elizabeth Hospital, и время поездки ограничено.</li> <li>• Эта служба могла бы помочь с визитами в дневной центр помощи, но для посещения больницы потребуется несколько видов транспорта.</li> </ul>
Коммунальная программа автомобильных перевозок (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• При необходимости водитель может остаться с клиентом.</li> <li>• Водитель может помочь г-ну А. с его инвалидным креслом.</li> <li>• Регулярная услуга — значит, постоянный водитель.</li> <li>• Все поездки заказывают заранее, так что г-ну А. не нужно каждый день беспокоиться об организации поездки.</li> </ul>
Перевозка пациентов Государственной службой здравоохранения (NHS Patient Transport)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нужно заказывать через своего врача.</li> <li>• Г-н А. не соответствует критериям, так как поездки, которые он желает совершить, не вызваны его собственными медицинскими потребностями.</li> </ul>
Поезд	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В Wisbech нет железнодорожного сообщения.</li> </ul>