

## 5. Como pode o cliente ter acesso ou reservar este transporte?

O Sr. F deve contactar o seu regime de viaturas comunitárias local. Os seus dados serão recolhidos por um coordenador, que organizará um transporte adequado que seja compatível com as suas necessidades. O Sr. F será informado a respeito do custo aproximado no momento da reserva da viagem.

O transporte do regime de viaturas comunitárias deve ser agendado previamente, a fim de se poder seleccionar um motorista voluntário.

Existem diversos Regimes de Viaturas Comunitárias que abrangem toda a zona de Fenland. Para procurar informações sobre o regime existente na sua área, pode contactar o nosso Agente de Transporte Comunitário através do telefone número 0345 0451151 (local) ou descarregar um folheto no site: [www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes](http://www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes)

Os folhetos estão igualmente disponíveis nas suas lojas Fenland @ your service. Em alternativa, contacte o Fenland District Council para o telefone número 01354 654321 a fim de lhe remetermos as informações relevantes.

## 6. Outras opções de transporte

Para obter dados respeitantes a outras opções de transporte que estejam disponíveis em Fenland, pode recolher uma cópia do Diretório de Transportes de Fenland (Fenland Transport Directory) em qualquer uma das nossas lojas Fenland @ your service.

# Viajar de A a B

Fazer viagens indispensáveis sem um automóvel



Estudo de Caso 6 – Comparecer a consultas hospitalares no Hinchingsbrooke Hospital



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ



Cambridgeshire  
County Council



Fenland District Council



FENLAND  
STRATEGIC  
PARTNERSHIP



**Este folheto faz parte de uma série de estudos de caso que têm como objetivo fornecer informações acerca de uma série de situações relacionadas com transporte.**

Este estudo de caso concentra-se nos requisitos de transporte de uma pessoa que tem dificuldades em comparecer a consultas hospitalares devido à carência de transportes disponíveis. Este estudo de caso visa dar resposta às necessidades de pessoas que se encontram nesta situação.

A fotografia da capa destina-se exclusivamente para fins de ilustração

### 1. Apresentação do Sr. F

O Sr. F reside em March. Trata-se de um idoso que não tem acesso a uma viatura e que se desloca regularmente para consultas hospitalares no Hinchingsbrooke Hospital em Huntingdon. Pode utilizar transportes públicos, mas devido aos cortes nos serviços de autocarros, teve de começar em vez disso a deslocar-se de táxi. Não tem conhecimento de quaisquer outras opções de transporte disponíveis. O seu único rendimento é a sua pensão estatal que lhe proporciona um orçamento limitado.

### 2. Compreender as necessidades do Sr. F

As necessidades e os desafios de transporte específicos do Sr. F são:

- Não existe qualquer serviço de autocarros direto para o Hinchingsbrooke Hospital
- O Sr. F não tem acesso a uma viatura.
- Transporte acessível

### 3. Opções de transporte e sua adequação

Os problemas específicos para o Sr. F relativamente a cada opção de transporte são:	
Opções	Comentários
Autocarro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existem apenas 4 serviços de autocarros no trajeto de ida e volta entre March e Huntingdon</li><li>• O Sr. F teria de trocar de autocarro em Huntingdon para se deslocar ao hospital</li><li>• Tal também implicaria uma longa espera para o Sr. F, que é um senhor idoso</li><li>• Não poderia comparecer a consultas marcadas cedo e tarde devido à falta de serviços de autocarros</li></ul>
Táxi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Custo</li></ul>
Reserve uma Viagem ("Dial A Ride")	<ul style="list-style-type: none"><li>• Este serviço não está operacional a partir de March até ao Hinchingsbrooke Hospital em Huntingdon</li></ul>
Regime de Viaturas Comunitárias ("Community Car Scheme")	<ul style="list-style-type: none"><li>• O motorista pode ficar com os clientes durante as suas consultas hospitalares, se tal for solicitado</li><li>• O motorista pode aguardar para trazer o Sr. F de regresso a casa</li><li>• Serviço porta-a-porta</li></ul>
Transporte de Pacientes do Serviço Nacional de Saúde (NHS Patient Transport)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Este transporte tem de ser reservado através do seu centro de saúde</li><li>• Devem ser cumpridos os critérios do NHS</li></ul>

### 4. Opções de transporte para responder às necessidades dos clientes

O Regime de Viaturas Comunitário é a opção mais adequada para o Sr. F, porque:

- O motorista pode ficar e ajudá-lo enquanto se dirige ao hospital
- O motorista também pode aguardar pelo final da consulta para posteriormente o levar de regresso a casa
- O Sr. F terá tranquilidade, sabendo que as suas necessidades de transporte serão contempladas antes de se deslocar para as suas consultas.
- O custo da deslocação é subsidiado pelo Cambridgeshire County Council, prestando-lhe deste modo assistência financeira, visto que possui um orçamento limitado.