

## 5. Como pode o cliente ter acesso ou reservar este transporte?

Para utilizar o serviço Reserve uma Viagem é necessário ser membro da Associação de Transporte Comunitário de Fenland (Fenland Association for Community Transport (FACT)).

A adesão tem um custo anual de 10 GBP e os formulários de candidatura estão disponíveis através dos folhetos da Reserve uma Viagem, que estão disponíveis nas suas lojas Fenland @ your service, bibliotecas e consultórios médicos, ou entrando em contacto com a FACT através do telefone número 01354 661234 para solicitar um pacote de adesão. Em alternativa, pode descarregar um formulário de candidatura através do site

[www.fact-cambs.co.uk](http://www.fact-cambs.co.uk)

Assim que se tornar membro da FACT, basta contactar esse serviço e informar o dia e a hora em que gostaria de fazer a deslocação.

## 6. Outras opções de transporte

Para obter dados respeitantes a outras opções de transporte que estejam disponíveis em Fenland, pode recolher uma cópia do Diretório de Transportes de Fenland (Fenland Transport Directory) em qualquer uma das nossas lojas Fenland @ your service.

# Viajar de A a B

Fazer viagens indispensáveis sem um automóvel



Estudo de Caso 5 – Deslocação de Jovem  
para o Sistema Educativo Após os 16 Anos



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ



**Este folheto faz parte de uma série de estudos de caso que têm como objetivo fornecer informações acerca de uma série de situações relacionadas com transporte.**

Este estudo de caso concentra-se nos requisitos de transporte de uma pessoa que necessita de ter acesso a educação universitária. Devido à localização rural de diversas aldeias de Fenland, é difícil para muitos jovens deslocarem-se até à universidade. Este estudo de caso visa dar resposta às necessidades de jovens que se encontram nesta situação.

### 1. Apresentação da jovem E

A jovem E é uma rapariga com 16 anos de idade que reside com a família numa pequena aldeia próxima de Wisbech. Necessita de transporte três vezes por semana com destino e a partir de Isle College, situada a 7 milhas (11 quilómetros) de distância. Recebe um pequeno montante em dinheiro para apoio ao ensino, para além de também ter um emprego a tempo parcial num supermercado. A família da jovem E não tem possibilidade de lhe disponibilizar um transporte que seja adequado ao seu horário na universidade.

### 2. Compreender as necessidades da jovem E

As necessidades e os desafios de transporte específicos da jovem E são:

- Inexistência de um serviço de autocarros local na sua aldeia
- Necessita de caminhar até à aldeia seguinte para apanhar o autocarro, sendo que os horários deste serviço não são compatíveis com os horários da sua universidade.
- Não existem passeios em determinadas partes da viagem, necessitando assim de caminhar na estrada.
- Existem preocupações em matéria de segurança durante os meses escuros do inverno.

### 3. Opções de transporte e sua adequação

Os problemas específicos para a jovem E relativamente a cada opção de transporte são:	
Opções	Comentários
Autocarro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não existe nenhum serviço de autocarro</li><li>• A jovem E tem de caminhar até à aldeia seguinte para apanhar o autocarro</li><li>• O serviço de autocarros não é regular e não é compatível com os horários da universidade</li><li>• Existem preocupações em matéria de segurança durante os meses escuros do inverno</li></ul>
Táxi	<ul style="list-style-type: none"><li>• A jovem E tem um orçamento reduzido e não pode suportar a deslocação de táxi para a universidade três vezes por semana</li></ul>
Reserve uma Viagem ("Dial A Ride")	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponível para qualquer pessoa que resida numa área que não tem um serviço de autocarros regular</li><li>• Serviço porta-a-porta</li><li>• O horário semi-programado da Reserve uma Viagem ajusta-se melhor aos horários da sua universidade</li></ul>
Regime de Viaturas Comunitárias ("Community Car Scheme")	<ul style="list-style-type: none"><li>• Serviço porta-a-porta</li><li>• O horário do serviço pode ser flexível para dar resposta às necessidades da jovem E</li><li>• Haverá um pequeno custo para a utilização deste regime</li></ul>

### 4. Opções de transporte para responder às necessidades dos clientes

A jovem E considera que a opção Reserve uma Viagem seria a mais adequada para as suas necessidades, porque:

- Fornece um serviço porta-a-porta.
- O mesmo confere tranquilidade aos pais, pois estes sabem que não tem de caminhar até à aldeia seguinte durante as escuras tardes de inverno.
- A jovem E pode suportar este serviço e continuar os seus estudos na Isle College.