

4. Opções de transporte para responder às necessidades dos clientes

O Regime de Viaturas Comunitárias é a opção mais adequada para o Sr. G, porque:

- O motorista regular está familiarizado com as suas necessidades e pode disponibilizar-lhe uma assistência razoável
- O custo é razoável
- A deslocação é facilmente reservada através do coordenador
- O Sr. G pode ficar tranquilo relativamente à sua viagem e desfrutar das suas deslocações para as compras semanais.

5. Como pode o cliente ter acesso ou reservar este transporte?

O Sr. G deve contactar o seu regime de viaturas comunitárias. Os seus dados serão recolhidos por um coordenador, que organizará um transporte adequado que seja compatível com as suas necessidades. O Sr. G será informado a respeito do custo aproximado da viagem no momento da reserva.

Esse transporte deve ser organizado com antecedência.

Existem diversos Regimes de Viaturas Comunitárias que abrangem toda a zona de Fenland. Para procurar informações sobre o regime existente na sua área, pode contactar o nosso Agente de Transporte Comunitário para o telefone número 0345 0451151 (local) ou descarregar um folheto no site:

www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes

Os folhetos estão igualmente disponíveis nas suas lojas Fenland @ your service, em centros de saúde, centros de lazer e bibliotecas. Em alternativa, ligue para o telefone número 01354 654321 a fim de lhe remetermos as informações relevantes.

6. Outras opções de transporte

Para obter dados respeitantes a outras opções de transporte que estejam disponíveis em Fenland, pode recolher uma cópia do Diretório de Transportes de Fenland (Fenland Transport Directory) em qualquer uma das nossas lojas Fenland @ your service.



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

Viajar de A a B

Fazer viagens indispensáveis sem um automóvel



Estudo de Caso 2 – Deslocações para fazer compras para pessoas com dificuldades de movimento e problemas de visão e audição



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



Supporting Volunteers



Cambridgeshire

Este folheto faz parte de uma série de estudos de caso que têm como objetivo fornecer informações acerca de uma série de situações relacionadas com transporte.

Este estudo de caso concentra-se nos requisitos de transporte de alguém que possui dificuldades de mobilidade associadas a dificuldades de visão e audição. Fazer compras constitui um elemento essencial da vida quotidiana, sendo que este estudo de caso visa dar resposta às necessidades de pessoas que se encontram nesta situação.

A fotografia da capa destina-se exclusivamente para fins de ilustração

1. Apresentação do Sr. G

O Sr. G é um idoso que valoriza a sua independência e aprecia fazer as suas próprias compras. Ele não tem nenhum familiar ou amigo que resida nas proximidades para o acompanhar. Usa uma bengala e sofre de deficiência visual. Além disso, tem problemas auditivos e dificuldades de comunicação, mesmo quando utiliza um aparelho auditivo.

2. Compreender as necessidades do Sr. G

As necessidades e os desafios específicos do Sr. G são:

- Ajuda para entrar e sair de um veículo.
- Ajuda para fazer as suas compras – para escolher e alcançar os artigos nas prateleiras, pois não consegue distinguir embalagens ou ler rótulos, nem alcançar artigos em prateleiras altas.
- Ajuda para comunicar com o pessoal da caixa e charcutaria, pois não consegue ouvir as pessoas.
- Consistência – o mesmo motorista que compreenda as suas necessidades.
- Assistência para transportar as compras para o interior e exterior do veículo.

3. Opções de transporte atuais e sua adequação

Os problemas específicos para o Sr. G relativamente a cada opção de transporte são:	
Opções	Comentários
Autocarro	<ul style="list-style-type: none">• Dificuldade em entrar e sair de autocarros, se estes não tiverem o piso rebaixado• O Sr. G precisa de ajuda para transportar as compras• O Sr. G precisa de ajuda para ler os horários para se deslocar de autocarro
Táxi	<ul style="list-style-type: none">• O Sr. G precisa de ajuda dentro do supermercado. O motorista do táxi não pode fornecer este serviço• Motorista diferente para cada deslocação• O Sr. G precisa de organizar uma deslocação diferente para o regresso casa
Reserve Uma Viagem (“Dial A Ride”)	<ul style="list-style-type: none">• O motorista não poderia ajudá-lo dentro do supermercado• O período de tempo antes da deslocação de regresso seria demasiado longo para o Sr. G
Regime de Viaturas Comunitárias (“Community Car Scheme”)	<ul style="list-style-type: none">• O motorista ajudaria o Sr. G dentro do supermercado e transportaria as suas compras• Seria aplicado um custo razoável para o uso do regime• O Sr. G poderia ter o mesmo motorista a maior parte das vezes
Reserve uma Viatura (“Dial A Car”)	<ul style="list-style-type: none">• Mais dispendioso do que o regime de viaturas• O motorista não poderia ajudá-lo dentro do supermercado, apesar de poder transportar as suas compras