

5. Opções de transporte para responder às necessidades dos clientes

O Regime de Viaturas Comunitárias é a opção mais adequada para o Sr. A, porque:

- O motorista pode ficar e, se tal lhe for solicitado, prestar-lhe assistência enquanto visita a esposa no hospital.
- Se for uma viagem regular, sempre que possível será enviado o mesmo motorista. Deste modo, será estabelecido um elemento de confiança entre o Sr. A e o motorista.
- Agora o Sr. A pode sair no início do dia sabendo que todas as suas viagens estão reservadas, não necessitando de se preocupar.
- Basta apenas contactar uma organização para reservar o seu transporte.

6. Como pode o cliente ter acesso ou reservar este transporte?

O Sr. A deve contactar o seu regime local, que é O Regime de Viaturas Comunitárias de Wisbech, através do telefone número 07541 400780. Os seus dados serão recolhidos por um coordenador, que organizará um transporte adequado que seja compatível com as suas necessidades. Esse transporte deve ser organizado com antecedência.

O Sr. A será informado a respeito do custo aproximado da viagem no momento da reserva.

Existem diversos Regimes de Viaturas Comunitárias que abrangem toda a zona de Fenland. Para procurar informações sobre o regime existente na sua área, pode contactar o nosso Agente de Transportes Comunitários para o telefone número 0345 0451151 (local) ou descarregar um folheto no site:

www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes

Os folhetos estão igualmente disponíveis nas suas lojas Fenland @ your service, em centros de saúde, centros de lazer e bibliotecas. Em alternativa, ligue para o telefone número 01354 654321 a fim de lhe remetermos as informações relevantes.

7. Outras opções de transporte

Para obter dados respeitantes a outras opções de transporte que estejam disponíveis em Fenland, pode recolher uma cópia do Diretório de Transportes de Fenland ("Fenland Transport Directory") em qualquer uma das nossas lojas Fenland @ your service.



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

Viajar de A a B

Fazer viagens indispensáveis sem um automóvel



Estudo de Caso 1 – Combinar transportes para visitas de cuidados sociais e hospitalares



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



Care
NETWORK
CAMBRIDGESHIRE
Supporting Volunteers



NHS
Cambridgeshire

Este folheto faz parte de uma série de estudos de caso que têm como objetivo fornecer informações acerca de uma série de situações relacionadas com transporte.

Este estudo de caso concentra-se nos complexos requisitos de saúde e transporte de um idoso. O idoso necessita de ter acesso ao seu transporte na forma mais simples possível, reduzindo preocupações e respondendo às suas necessidades diárias. O objetivo visa dar resposta a diversas necessidades essenciais num dia em que todos possuem necessidades de transporte.

1. Apresentação do Sr. A

O Sr. A é um idoso que reside em Wisbech e que depende de uma cadeira de rodas, exceto para viagens muito curtas. Além disso, pode ficar esquecido e confuso, sendo necessário ser paciente em todos os momentos. Recentemente, a sua esposa teve de ser hospitalizada em Kings Lynn e ele tem tido dificuldades para a visitar. O Sr. A necessita de assistência para tomar banho, motivo pelo qual frequenta um centro de dia duas vezes por semana, no qual também fica para almoçar antes de sair para visitar a esposa. O Sr. A não consegue conduzir uma viatura e não tem familiares ou amigos nas proximidades que o possam ajudar. Tem estado dependente de táxis que, considerando todas as viagens adicionais, estão a revelar-se muito dispendiosos. Atualmente isto significa que não pode visitar diariamente a esposa no hospital, embora deseje fazê-lo.

2. Organização do transporte atual para o Sr. A

Durante as últimas semanas, o Sr. A tem utilizado um táxi para visitar diariamente a sua esposa no Queen Elizabeth Hospital situado em Kings Lynn. Assim que chega ao hospital tem de aguardar por um porteiro (o que por vezes demora cerca de 25 minutos) para ser levado numa cadeira de rodas até à esposa. O motorista do táxi não lhe pode prestar assistência para além do transporte até à entrada do hospital ou ao parque de estacionamento.

3. Compreender as necessidades do Sr. A

As necessidades e os desafios específicos do Sr. A são:

- Assistência para entrar e sair da viatura e da cadeira de rodas do hospital
- Ser transportado desde o ponto de recolha no hospital até à enfermaria ou clínica
- Consistência (mesmo motorista), pois o Sr. A tem tendência para ficar confuso
- Fiabilidade do serviço
- Acessibilidade

4. Opções de transporte e sua adequação

Os problemas específicos para o Sr. A relativamente a cada opção de transporte são:	
Opções	Comentários
Táxi	<ul style="list-style-type: none">• Dispendioso para se deslocar• O motorista não pode ajudar a levar o Sr. A na sua cadeira de rodas até à enfermaria ou clínica• Motorista diferente para cada deslocação• O motorista não pode aguardar até o Sr. A terminar de visitar a esposa• O Sr. A vai necessitar de organizar um transporte para casa em separado
Autocarro	<ul style="list-style-type: none">• Dificuldade em entrar e sair de autocarros, se estes não tiverem o piso rebaixado• O Sr. A fica confuso e necessita de ser acompanhado
Reserve Uma Viagem ("Dial A Ride")	<ul style="list-style-type: none">• Não disponibiliza serviço diário a partir de Wisbech até ao Queen Elizabeth Hospital e os horários de deslocação são limitados• Este serviço pode prestar assistência nas visitas do centro de dia, mas necessitará de mais de um tipo de transporte para abranger as visitas ao hospital
Regime de Viaturas Comunitárias ("Community Car Scheme")	<ul style="list-style-type: none">• O motorista pode ficar com o cliente, se tal lhe for solicitado• O motorista pode ficar presente para ajudar o Sr. A e com a sua cadeira de rodas• Serviço regular = motorista regular• Todas as deslocações são reservadas previamente para o Sr. A não ter de se preocupar diariamente com a organização das deslocações
Transporte de pacientes do Serviço Nacional de Saúde ("NHS Patient Transport")	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser reservado através do seu centro de saúde• O Sr. A pode não satisfazer os critérios exigidos, pois as deslocações que necessita de realizar não se destinam às suas próprias necessidades de saúde
Comboio	<ul style="list-style-type: none">• Não existe qualquer serviço ferroviário em Wisbech