

5. W jaki sposób dostępny jest transport i jak klient może go zamówić?

Pan F powinien skontaktować się z lokalnym oddziałem Programu Transportu Społecznego. Koordynator zarejestruje zgłoszenie i zarezerwuje odpowiednio dobrany do potrzeb pana F transport. Pan F zostanie poinformowany o przewidywanym koszcie usługi w momencie składania rezerwacji.

Usługa z Programu Transportu Społecznego musi zostać zamówiona z wyprzedzeniem, by można było znaleźć kierowcę – wolontariusza.

Istnieje wiele Programów Transportu Społecznego działających na terenie całego okręgu Fenland. By znaleźć program w Państwa rejonie, należy skontaktować się z Doradcą ds. transportu społecznego pod numerem 0345 0451151 (numer oszczędnościowy - lo-call) lub pobrać ulotkę ze strony internetowej: www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes

Ulotki można również otrzymać w sklepach i punktach usługowych Fenland @ your service, w gabinetach lekarzy pierwszego kontaktu i bibliotekach. Mogą Państwo również zadzwonić do Fenland District Council pod numer 01354 654321, a my wyślemy Państwu odpowiednie informacje pocztą.

6. Inne możliwości transportu

Dodatkowe informacje dotyczące środków transportu dostępnych w Fenland można uzyskać z Katalogu Usług Transportowych w okręgu Fenland (Fenland Transport Directory) dostępnego w sklepach i punktach usługowych Fenland @ your service.



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

Jak dostać się z punktu A do punktu B

Podróżowanie bez samochodu w celu zaspokojenia podstawowych potrzeb



Studium przypadku 6 – wizyty w szpitalu Hinchingsbrooke Hospital



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



care
NETWORK
CAMBRIDGESHIRE
Supporting Volunteers



Cambridgeshire

Ulotka jest częścią studiów przypadku, które pozwolą Państwu zapoznać się z możliwościami transportu zależnie od sytuacji.

Studium przypadku skupia się na przedstawieniu specyficznych potrzeb przewozowych osoby, która pomimo braku dostępnego transportu musi jeździć na wizyty do szpitala. Celem niniejszego studium przypadku jest przedstawienie jak sprostać potrzebom osoby w tej sytuacji.

Fotografia na okładce służy tylko do celów ilustracyjnych

1. Przedstawiamy pana F

Pan F mieszka w March. Pan F jest starszym mężczyzną, który nie posiada samochodu, a musi regularnie udawać się na wizyty do szpitala Hinchingsbrooke Hospital w Huntingdon. Pan F mógłby jeździć autobusem, ale z powodu ograniczeń w rozkładzie, zaczął korzystać z dojazdu taksówkami. Pan F nie zna innych dostępnych środków transportu. Jedynym źródłem dochodu pana F jest skromna emerytura.

2. Zrozumieć potrzeby pana F

Do specyficznych potrzeb i wyzwań dla pana F należą:

- Brak bezpośredniego połączenia autobusowego do szpitala Hinchingsbrooke Hospital
- Pan F nie posiada samochodu
- Transport przystępny finansowo

3. Możliwości transportu i ich dopasowanie do potrzeb

Do specyficznych potrzeb i wyzwań dla pana F należą:	
Opcje	Uwagi
Autobus	<ul style="list-style-type: none">• Z March do Huntingdon autobus kursuje tylko 4 razy dziennie• Pan F musiałby się przesiadać w Huntingdon, aby dotrzeć do szpitala• Oznaczałoby to również, iż starszy pan musiałby długo czekać na autobus powrotny• Z powodu ograniczeń w rozkładzie jazdy autobusów, pan F nie mógłby przyjeżdżać na wczesne / późne wizyty
Taksówka	<ul style="list-style-type: none">• Koszt
Transport na Telefon (Dial A Ride)	<ul style="list-style-type: none">• Usługa nie obejmuje dojazdu z March do szpitala Hinchingsbrooke Hospital w Huntingdon
Program Transportu Społecznego (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none">• W razie potrzeby, kierowca może zostać z klientem podczas wizyty w szpitalu• Kierowca może zaczekać i odwiedzić Pana F do domu• Jest to usługa od drzwi do drzwi
Transport Medyczny NHS (NHS Patient Transport)	<ul style="list-style-type: none">• Transport musi być rezerwowany za pośrednictwem lekarza pierwszego kontaktu• Pan F musi spełniać kryteria NHS

4. Możliwości transportu odpowiadające potrzebom klienta

Najlepszym rozwiązaniem dla pana F będzie usługa Program Transportu Społecznego, ponieważ:

- W razie potrzeby, kierowca może zostać i towarzyszyć panu F podczas wizyty w szpitalu
- Kierowca może zaczekać i odwiedzić pana F do domu
- Pan F będzie spokojny wiedząc, że ma zaplanowane dojazdy, zanim wyjdzie z domu
- Podróż jest dotowana przez Cambridgeshire County Council i przysługuje panu F z powodu niskich dochodów.