

#### 4. Możliwości transportu odpowiadające potrzebom klienta

Najlepszym rozwiązaniem w czasie zakupów i spotkań towarzyskich będzie usługa Transport Na Telefon ponieważ:

- Jest usługą od drzwi do drzwi
- Kierowca pomoże pani C przy wsiadaniu i wysiadaniu z autobusu
- Pani C lubi podróże również ze względu na kontakt z innymi ludźmi.

Najlepszym rozwiązaniem na czas wizyt w szpitalu i wydarzeń towarzyskich będzie usługa Program Transportu Społecznego ponieważ:

- Jest usługą od drzwi do drzwi
- Kierowca może zostać i towarzyszyć pani C podczas umówionych wizyt
- Godziny odbioru klienta mogą zostać dopasowane do terminów wizyt wyznaczonych w szpitalu.

#### 5. W jaki sposób dostępny jest transport i jak klient może go zamówić?

Aby skorzystać z usługi Transport Na Telefon, muszą Państwo należeć do Stowarzyszenia na Rzecz Transportu Społecznego w okręgu Fenland (Fenland Association for Community Transport (FACT)).

Składka członkowska wynosi £10 rocznie, a formularz zgłoszeniowy jest dostępny w ulotkach usługi Transport Na Telefon, możecie Państwo również pobrać go ze strony internetowej: [www.fact-cambs.co.uk](http://www.fact-cambs.co.uk)

Istnieje wiele Programów Transportu Społecznego działających na terenie całego okręgu Fenland. By znaleźć program w Państwa rejonie, należy skontaktować się z Doradcą ds. transportu społecznego pod numerem 0345 0451151 (numer oszczędnościowy - lo-call) lub pobrać ulotkę ze strony internetowej: [www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes](http://www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes)

Ulotki dotyczące obu programów można również otrzymać w sklepach i punktach usługowych Fenland @ your service, w gabinetach lekarzy pierwszego kontaktu i bibliotekach.

#### 6. Inne możliwości transportu

Dodatkowe informacje dotyczące środków transportu dostępnych w Fenland można uzyskać z Katalogu Usług Transportowych w okręgu Fenland (Fenland Transport Directory) dostępnego w sklepach i punktach usługowych Fenland @ your service.



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

# Jak dostać się z punktu A do punktu B

Podróżowanie bez samochodu w celu zaspokojenia podstawowych potrzeb



### Studium przypadku 3

Spotkania towarzyskie, zakupy i wizyty w szpitalu dla osoby o ograniczonej sprawności ruchowej, potrzebującej pomocy



Cambridgeshire  
County Council



Fenland District Council



**Ulotka jest częścią studiów przypadku, które pozwolą Państwu zapoznać się z możliwościami transportu zależnie od sytuacji.**

Studium przypadku skupia się na przedstawieniu specyficznych wymagań przewoźnych osoby o ograniczonej sprawności ruchowej, która wymaga pomocy podczas zakupów czy wizytach w szpitalu. Z powodu braku dostępnego transportu ciężko czasami jest dotrzeć na umówione wizyty w szpitalu. Celem niniejszego studium przypadku jest przedstawienie jak sprostać potrzebom osoby w tej sytuacji.

**1. Przedstawiamy panią C**

Pani C ma 73 lata, mieszka sama w okolicy March. Nie ma mieszkającej blisko rodziny. Dwa lata temu pani C przeszła operację biodra, która wywarła poważny wpływ na jej zdolność poruszania się. Po operacji duże wsparcie w poruszaniu daje jej balkonik z kółkami. Pani C jeździ regularnie na wizyty do szpitala Queen Elizabeth Hospital w Kings Lynn, ale użycie standardowych środków komunikacji sprawia jej wiele trudności, ponieważ musi korzystać z pomocy przy wchodzeniu i wychodzeniu z pojazdu. Trudno jej korzystać z autobusów z powodu schodów. Dodatkowo, pani C lubi robić zakupy i spotykać się raz w tygodniu ze znajomymi w klubie.

**2. Zrozumieć potrzeby pani C**

- Do specyficznych potrzeb i wyzwań dla pani C należą:
- Pani C potrzebuje transportu dostosowanego do osoby z balkonikiem na kółkach.
  - Samochód, który odbierze ją spod domu, gdyż ma problemy z chodzeniem.
  - Pani C denerwuje się w podróży, czuje się niepewnie, zdarzyło się już, że upadła, do tego ma problemy z poruszaniem się.
  - Pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu z wybranego środka transportu.
  - Koszty transportu muszą mieścić się w jej skromnym budżecie.
  - Pani C chce pozostać niezależna.
  - Pani C lubi podróżować ze swoimi przyjaciółmi.

**3. Obecne możliwości transportu i ich dopasowanie do potrzeb**

Specyficzne problemy pani C wynikające z wyboru środka transportu:	
Opcje	Uwagi
Autobus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pani C miałaby problem z wsiadaniem i wysiadaniem z autobusu bez pomocy</li> <li>• Brak linii autobusowej jadącej bezpośrednio do szpitala</li> <li>• Pani C mieszka daleko od przystanku</li> </ul>
Taksówka	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koszt</li> <li>• Powrót taksówką ze szpitala byłoby ciężko ustalić wcześniej, gdyż w klinice może nastąpić opóźnienie</li> <li>• Aspekt towarzyski podróżowania ze współpasażerami będzie ograniczony</li> </ul>
Transport na Telefon (Dial A Ride)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usługa nie obejmuje dojazdu z March do szpitala Queen Elizabeth Hospital w Kings Lynn</li> <li>• Samochód przystosowany do przewozu balkonika z kółkami</li> <li>• Z usługi można korzystać wraz z przyjaciółmi</li> </ul>
Program Transportu Społecznego (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jest usługą od drzwi do drzwi</li> <li>• W razie potrzeby kierowca zaczeka podczas wizyty pani C w szpitalu</li> <li>• Kierowca może pomóc pani C, jeśli zajdzie taka potrzeba</li> <li>• Można zamówić tego samego kierowcę</li> <li>• Pani C będzie musiała pokryć część kosztów podróży</li> </ul>
Auto na Telefon (Dial A Car)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jest usługą od drzwi do drzwi</li> <li>• W razie potrzeby kierowca zaczeka podczas wizyty pani C w szpitalu</li> <li>• Kierowca może pomóc pani C, jeśli zajdzie taka potrzeba</li> <li>• Można zamówić tego samego kierowcę</li> <li>• Usługa droższa niż Program Transportu Społecznego</li> </ul>
Transport medyczny NHS (NHS Transport)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transport musi być rezerwowany za pośrednictwem lekarza pierwszego kontaktu</li> <li>• Pacjent musi spełniać pewne wymagania, by być do niego uprawnionym</li> </ul>