

5. Możliwości transportu odpowiadające potrzebom klienta

Program Transportu Społecznego jest najlepszym rozwiązaniem dla pana A ponieważ:

- W razie potrzeby, kierowca może zostać i towarzyszyć panu A podczas wizyty u żony w szpitalu.
- Jeśli będzie taka możliwość, do obsługi zleceń regularnych będzie wysyłany ten sam kierowca. Dzięki obecności stałego kierowcy, między nim a panem A powinno zrodzić się zaufanie.
- Teraz pan A może wyjść z domu rano, mając świadomość, że nie musi się niczym martwić, bo cała podróż jest dla niego zaplanowana.
- Wystarczy, że skontaktuje się z jednym oddziałem, by zarezerwować transport.

6. W jaki sposób dostępny jest transport i jak klient może go zamówić?

Pan A powinien skontaktować się z lokalnym oddziałem Programu Transportu Społecznego w Wisbech pod numerem telefonu: 07541 400780. Koordynator zarejestruje zgłoszenie i zarezerwuje odpowiednio dobrany do potrzeb pana A transport. Usługa musi zostać zamówiona z wyprzedzeniem.

Pan A zostanie poinformowany o przewidywanym koszcie usługi w momencie składania zamówienia.

Istnieje wiele Programów Transportu Społecznego działających na terenie całego okręgu Fenland. By znaleźć program w Państwa rejonie, należy skontaktować się z Doradcą ds. transportu społecznego pod numerem 0345 0451151 (numer oszczędnościowy - lo-call) lub pobrać ulotkę ze strony internetowej:

www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes

Ulotki można również otrzymać w sklepach i punktach usługowych Fenland @ your service, w gabinetach lekarzy pierwszego kontaktu, centrach rozrywki i bibliotekach. Mogą Państwo również zadzwonić pod numer 01354 654321, a my wyślemy Państwu odpowiednie informacje.

7. Inne możliwości transportu

Dodatkowe informacje dotyczące środków transportu dostępnych w Państwa okolicy można uzyskać z Katalogu Usług Transportowych w okręgu Fenland (Fenland Transport Directory) dostępnego w sklepach i punktach usługowych Fenland @ your service.



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

Jak dostać się z punktu A do punktu B

Podróżowanie bez samochodu w celu zaspokojenia podstawowych potrzeb



Studium przypadku 1 – transport łączony na potrzeby wizyt w centrum opieki dziennej oraz w szpitalu



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Ulotka jest częścią studiów przypadku, które pozwolą Państwu zapoznać się z możliwościami transportu zależnie od sytuacji.

Studium przypadku skupia się na przedstawieniu specyficznych potrzeb przewozowych i zdrowotnych starszego pana. Musi on mieć jak najprostszy dostęp do środka transportu, aby oszczędzić mu stresu i zaspokoić codzienne potrzeby. Środek transportu musi zaspokajać wszystkie podstawowe potrzeby pana A, z których każda wymaga innego środka przewozu.

1. Przedstawiamy pana A

Pan A jest starszym mężczyzną, mieszkającym w Wisbech, który do poruszania się na krótkich trasach używa wózka inwalidzkiego. Pan A ma także problemy z pamięcią i czasem czuje się zagubiony, wymaga więc dużej dawki cierpliwości. W ostatnim czasie jego żona została przyjęta do szpitala w Kings Lynn, a panu A jest trudno ją odwiedzać. Pan A potrzebuje pomocy przy kąpieli, dlatego dwa razy w tygodniu odwiedza centrum pomocy dziennej. Zanim wyruszy w odwiedzin do żony w szpitalu, pan A zjada lunch w centrum. Pan A nie może prowadzić samochodu, nie ma też krewnych ani znajomych w pobliżu, którzy mogliby mu pomóc. Pan A korzystał z taksówek, lecz przy tak dużej ilości podróży niestety go na nie nie stać. Rezygnacja z taksówek oznacza, iż nie będzie w stanie codziennie odwiedzać żony w szpitalu, co bardzo chciałby robić.

2. Dotychczasowe środki transportu dla pana A

Od kilku tygodni pan A codziennie jeździ taksówką do szpitala Queen Elizabeth Hospital w Kings Lynn. Po dojeździe do szpitala, pan A zmuszony jest czekać na pomoc (czasem nawet 25 min), aby na wózku został zabrany w odwiedzin do żony. Pomoc taksówkarza jest ograniczona do podprowadzenia pana A pod drzwi szpitala lub na parking.

3. Zrozumieć potrzeby pana A

Do specyficznych potrzeb i wyzwań dla pana A należą:

- Pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu z auta oraz korzystanie ze szpitalnego wózka inwalidzkiego
- Pomoc w dostaniu się z przeznaczonego do wysiadania punktu w szpitalu, na oddział bądź do kliniki
- Stałość (ten sam kierowca), gdyż pan A bywa zdezorientowany
- Pewna i sprawdzona usługa
- Przystępne ceny

4. Obecne możliwości transportu i ich dopasowanie do potrzeb

| Konkretne problemy pana A wynikające z wyboru środka transportu: | |
|--|--|
| Opcje | Uwagi |
| Taksówka | <ul style="list-style-type: none">• Wysoki koszt• Kierowca nie jest w stanie pomóc panu A dostać się na wózek na oddział bądź do kliniki• Każdy kurs realizuje inny kierowca• Kierowca nie może czekać, aż pan A skończy odwiedzin u żony• Pan A musiałby zamówić kolejną taksówkę na drogę powrotną do domu |
| Autobus | <ul style="list-style-type: none">• Problem z wsiadaniem i wysiadaniem z autobusu, jeśli nie są niskopodłogowe• Pan A potrzebowałby opiekuna, gdyż zdarza mu się stracić orientację |
| Transport Na Telefon (Dial A Ride) | <ul style="list-style-type: none">• Usługa nie jest dostępna codziennie na trasie z Wisbech do szpitala Queen Elizabeth Hospital, a dodatkowo czas podróży jest ograniczony• W przypadku wizyt w centrum opieki dziennej, usługa spełniałaby oczekiwania pana A, jednak wizyty w szpitalu wymagałyby dodatkowej opcji transportu |
| Program Transportu Społecznego (Community Car Scheme) | <ul style="list-style-type: none">• Jeśli jest taka potrzeba, kierowca może zaczekać z klientem• Kierowca potrafi pomóc panu A z wózkiem inwalidzkim• Stała usługa = stały kierowca• Podróże są zamawiane z wyprzedzeniem, więc pan A nie musi się nimi zajmować każdego dnia |
| Transport Medyczny NHS (NHS Patient Transport) | <ul style="list-style-type: none">• Transport musi być rezerwowany za pośrednictwem lekarza pierwszego kontaktu• Pan A nie spełnia wymogów dotyczących Transportu Medycznego, gdy podróże nie służą jego opiece zdrowotnej |
| Pociąg | <ul style="list-style-type: none">• W Wisbech nie ma linii kolejowej |