

4. Transporto variantas, atitinkantis kliento poreikius

Bendruomenės automobilių schema poniai G yra pats geriausias pasirinkimas, nes:

- Nuolatinis vairuotojas žino jos poreikius ir gali jai padėti tiek, kiek tuo metu reikia.
- Kaina yra nedidelė.
- Kelionę paprasta užsakyti per koordinatorių.
- Poniai G nebereikia rūpintis, kaip nuvažiuoti, todėl ji gali mėgauti savo kassavaitine apsipirkimo kelione.

5. Kaip klientas gali naudotis šiuo transportu arba jį užsisakyti?

Ponia G kreipiasi į savo vietovės bendruomenės automobilių schemą. Koordinatorius pasižymi jos duomenis ir suorganizuoja tinkamą transportą, atitinkantį jos poreikius. Ponia G apie apytikslę kainą bus informuota užsakymo metu.

Transportą reikia organizuoti iš anksto.

Yra daug bendruomenės automobilių schemų, apimančių visą Fenland teritoriją. Norėdami gauti išsamesnės informacijos apie Jūsų vietovėje veikiančią schemą, paskambinkite mūsų bendruomenės transporto pareigūnui telefonu 0345 0451151 (vietinis) arba atsisiųskite lankstinuką iš:

www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes

Lankstinukų taip pat galite rasti Fenland @ your service parduotuvėse, bendrosios praktikos gydytojų kabinetuose, laisvalaikio centruose ir bibliotekose. Arba paskambinkite telefonu 01354 654321 ir mes reikalingą informaciją atsiųsime paštu.

6. Kiti transporto variantai

Norėdami sužinoti, kokie yra kiti galimi transporto variantai Fenland teritorijoje, bet kurioje Fenland @ your service parduotuvėje galite pasiimti Fenland transporto katalogą (Fenland Transport Directory).



Fenland District Council

Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

Kelionė iš taško A į tašką B

Svarbiausios kelionės be automobilio



2 atvejo tyrimas – apsipirkimo kelionės
žmonėms, kuriems sunku judėti ir kurie turi regos
bei klausos sutrikimų



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



Cambridgeshire

Šiame lankstinuke pateikiamas vienas atvejo tyrimas iš kelių atvejų tyrimų serijos, kuria siekiama informuoti apie įvairias su transportu susijusias situacijas.

Šiame atvejo tyrime nagrinėjami žmogaus, kuriam sunku judėti ir kuris turi regos bei klausos sutrikimų, transporto poreikiai. Apsipirkimas yra svarbi kasdienybės dalis, todėl šio atvejo tyrimo tikslas yra atsižvelgti į žmonių poreikius šioje situacijoje.

Viršelio nuotrauka pateikta tik iliustraciniais tikslais.

1. Ponios G pristatymas

Ponia G yra senjorita, vertinanti savo nepriklausomybę ir mėgstanti apsipirkti pati. Netoliese negyvena joks jos šeimos narys ar draugas, kuris galėtų ją lydėti. Eidama ponia G remiasi lazda, be to, turi regos sutrikimą. Silpna ir jos klausa, todėl jai nelengva bendrauti net ir dėvint klausos aparatą.

2. Ponios G poreikių supratimas

Ponios G specifiniai poreikiai ir iššūkiai yra:

- Pagalba sėdant į transporto priemonę ar išlipant iš jos.
- Pagalba apsiperkant – prekių išrinkimas ir paėmimas nuo lentynos, nes ji negali atskirti pakuočių, perskaityti etikečių arba pasiekti viršutinėse lentynose esančių daiktų.
- Pagalba bendraujant su personalu kasose ir kulinarijos skyriuje, nes ji negirdi žmonių.
- Pastovumas – tas pats vairuotojas, suprantantis jos poreikius.
- Pagalba nešant pirkinius į transporto priemonę ir iš jos.

3. Galimi transporto variantai ir jų tinkamumas

Konkretūs poniai G aktualūs aspektai vertinant kiekvieną transporto rūšį:	
Variantai	Komentarai
Autobusas	<ul style="list-style-type: none">• Jei autobusas ne žemagrindis, sunku į jį įlipti ar iš jo išlipti.• Poniai G reikia padėti panešti pirkinius.• Poniai G reikia pagalbos skaitant autobuso tvarkaraščius.
Taksi	<ul style="list-style-type: none">• Poniai G reikia pagalbos pačiame prekybos centre. Taksi vairuotojas šios paslaugos suteikti negali.• Kiekvieną kartą – vis kitas vairuotojas.• Poniai G kelionę atgal reikės organizuoti atskirai.
Transporto priemonės užsakymas paskambinus (Dial A Ride)	<ul style="list-style-type: none">• Vairuotojas negalėtų jai padėti pačiame prekybos centre.• Laikotarpis iki atgalinės autobuso kelionės poniai G būtų per ilgas.
Bendruomenės automobilių schema (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none">• Vairuotojas padės poniai G pačiame prekybos centre ir paneš jos pirkinius.• Mokestis už naudojimąsi šia schema nėra didelis.• Poniai G dažniausiai veš tas pats vairuotojas.
Automobilio užsakymas paskambinus (Dial A Car)	<ul style="list-style-type: none">• Brangesnė paslauga nei bendruomenės automobilių schema.• Vairuotojas galėtų panešti pirkinius, tačiau negalėtų padėti vaikstant po patį prekybos centrą.