

6. Vilciena kartes lietošana

Kad esat iegādājies Vilciena karti ģimenei un draugiem, visu nedēļu, nedēļas nogalēs un oficiālajās brīvdienās varat doties īsos un garos braucienos gandrīz jebkurā laikā. Vienīgais ierobežojums ir braukšana darba dienās tajās rīta stundās, kad vilcieni ir visvairāk noslogoti (izņemot brīvdienas). Maksimālais vilcienu noslogojums no rītiem ir atkarīgs no maršruta, tādēļ pirms biļešu iegādes kasē ieteicams noskaidrot šo laiku.

Vilciena karte ģimenei un draugiem ļaus ietaupīt, iegādājoties arī dažādas citas biļetes, tostarp biļetes Vienmēr standarta (Standard Anytime), Ārpus noslogotajām stundām (Off-Peak) un Priekšapmaksas tarifi (Advance fares) visā Nacionālajā dzelzceļu tīklā (National Rail network).

7. Pieejamās papildu vilciena kartes un biļetes

Papildus vilciena kartēm ģimenei un draugiem, varat iegādāties arī vilciena kartes senioriem, jauniešiem (no 16 līdz 25 gadiem) un personām ar invaliditāti. Katra karte sniedz jums tiesības iegādāties biļeti ar atlaidi, un parasti lielākajai daļai tarifu varat ietaupīt trešo daļu no summas.

Grupas biļete (Group Save Ticket) — baudiet izbraukumu ar ģimeni vai draugiem un maksājat mazāk. 4 braucieni par 2 cenu.

Papildinformācija par visām šīm vilciena kartēm ir pieejama vietnē <http://www.railcard.co.uk/>. Papildinformāciju varat uzzināt un kartes varat iegādāties jebkurā vilciena stacijā, kur klientus apkalpo darbinieki.

Nokļūšana no punkta A uz punktu B

Būtiski braucieni bez auto



8. gadījuma izpēte — vilciena karte ģimenei (Family Railcard)



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



Supporting Volunteers



Šī brošūra ir daļa no vairākām gadījumu izpētēm, kas veiktas, lai sniegtu informāciju par dažādām situācijām saistībā ar transportu.

Šajā gadījuma izpētē īpaša uzmanība tika vērsta uz transporta prasībām ģimenei, kas vasaras brīvdienās vēlas aizbraukt uz pludmali.

1. Iepazīstieties ar H. kungu un kundzi

H. kungs un kundze ir ģimene, kas dzīvo March pilsētā. Viņiem ir 4 bērni vecumā no 8 līdz 13 gadiem. Divu nedēļu ilgo vasaras atvaļinājumu ģimene vēlas pavadīt Clacton-on-Sea pilsētā. H. kundze vēlas ņemt līdzi savus vecākus, lai viņi varētu pieskatīt bērnus, kamēr H. kungs un kundze apciemo draugus Ipswich pilsētā. Neviens šajā ģimenē neprot vadīt automašīnu, tādēļ viņiem nākas paļauties uz citiem transporta veidiem.

2. H. kunga un kundzes vajadzību izprašana

H. kungam un kundzei ir šādas konkrētas transporta vajadzības un grūtības:

- jāatrod transports, kas neizmaksā pārāk dārgi;
- jāatrod vienkāršs risinājums, kā doties kopā ar ģimenes locekļiem.

3. Transporta iespējas un to piemērotība

Iespējas	Komentāri
Autobuss	<ul style="list-style-type: none">• Brauciens aizņemtu ļoti daudz laika — vairāk nekā 7 stundas un 30 minūtes• Lai sasniegtu mērķi, viņiem būtu jāpārsēžas 3 reizes• Atlaides ir pieejamas, bet ne 4 pieaugušajiem un 4 bērniem, kas brauc vienlaicīgi
Vilciens	<ul style="list-style-type: none">• Brauciens ar vilcienu aizņemtu aptuveni 3 stundas• Lai nokļūtu mērķī, būtu jāpārsēžas divas reizes• Vilciena karte ģimenei un draugiem (Family & Friends railcard) ļauj saņemt atlaides ne vairāk kā 4 pieaugušajiem un 4 bērniem, kuri brauc vienlaicīgi
Taksometrs	<ul style="list-style-type: none">• H. kungam un kundzei būtu jābrauc ar taksometru, kurā pietiktu vietas 8 cilvēkiem un viņu bagāžai• Safīdzinot ar autobusu vai vilcienu, braukšana ar taksometru izmaksātu dārgi

4. Transporta iespējas, kas atbilst klienta vajadzībām

H. kungam un kundzei vispiemērotākā iespēja ir braukšana ar vilcienu.

Atkarībā no brauciena laika, ceļojums aizņemtu aptuveni 3 stundas, un parasti būtu nepieciešamas divas pārsēšanās citā vilcienā — tas būtu jādara Stowmarket un Colchester stacijās. Brauciens uz Clacton-on-Sea bez Vilciena kartes ģimenei un draugiem 4 pieaugušajiem un 4 bērniem izmaksātu £ 166,60 par biļeti turp un atpakaļ vai £ 96,00 par divām biļetēm vienā virzienā. Gada Vilciena karte ģimenei un draugiem maksā £ 30.

Šis brauciens, ieskaitot maksu par vienu bezmaksas gada Vilciena karti ģimenei un draugiem, izmaksātu £ 152,20 par biļeti turp un atpakaļ vai £ 84,40 par divām biļetēm vienā virzienā. Šādi ģimene ietaupītu £ 14,40 par biļeti turp un atpakaļ vai £ 11,60 par divām biļetēm vienā virzienā.

Iespējamie ietaupījumi ir atkarīgi no iegādātās biļetes veida, kā arī no brauciena datuma un laika. Lai uzzinātu visas pieejamās iespējas un plānotu savu braucienu, sazinieties ar Nacionālā dzelzceļa uzziņu dienestu (National Rail Enquiries) pa tālruni 08457 48 49 50 vai skatiet vietni www.nationrail.co.uk, vai arī vaicājiet tuvākajā vilciena stacijā, kur klientus apkalpo darbinieki.

Tā kā vilciena karte ir derīga 12 mēnešus, ģimene visa gada laikā var izmantot karti citiem izbraucieniem un saņemt atlaides arī par tiem. Cenas tiek aprēķinātas, balstoties uz maksu par izbraukšanu sestdien ap pusdienlaiku un atgriešanos piektdienas pēcpusdienā, un tās atbilst 2015. gada aprīlī spēkā esošajām cenām (cenas ir atkarīgas no dienas un laika).

Lai būtu tiesības saņemt Vilciena karti ģimenei un draugiem, kopā ar jums ir jābrauc vismaz vienam bērnam vecumā no 5 līdz 15 gadiem, vai arī jums ir jābrauc grupā, kurā ir ne vairāk kā 4 pieaugušie un 4 bērni.

Brīvdienā laikā H. kungs un kundze vēlas arī apciemot draugus Ipswich pilsētā. Tā kā viņiem ir derīga vilciena biļete, pāris var izmantot papildu atlaides Ipswich izklaides vietās. Tostarp ir pieejamas atlaides pilsētas ievērojamāko vietu apskatei, Orwell upes krūža braucieniem un izbraucieniem ar jahtu.

Lai izdrukātu kuponus, apmeklējiet vietni www.abelliogreateranglia.co.uk/offers vai saņemiet bukletu iepazīstiet Austrumangliju (Experience East Anglia) vilciena stacijā. Papildinformāciju par vietām, ko varat apmeklēt East Anglia reģionā, skatiet vietnē www.visitanglia.net.

5. Kur var iegādāties Vilciena karti ģimenei un draugiem?

Tiešsaistē — www.familyandfriends-railcard.co.uk.

Jums ir jānorāda tikai adrese un e-pasta adrese, otra kartes īpašnieka vārds, uzvārds (jo to nevar pievienot vēlāk), kā arī debetkarte vai kredītkarte.

Pa tālruni — 0844 871 4036

Tālrunā zvani tiek pieņemti no 7.00 līdz 22.00 katru dienu, izņemot Ziemassvētkus. Maksa par zvanu atbilst valstī noteiktajam tarifam.

Biļešu kasē — jebkurā vilciena stacijā, kur klientus apkalpo darbinieki.

To varat izdarīt arī brauciena dienā. Bet kāpēc gan neiegādāties vilciena karti jau iepriekš un ietaupīt laiku?