

5. Kā klients var piekļūt šim transporta pakalpojumam vai to rezervēt?

F. kungam ir jāsazinās ar vietējo kopienas auto shēmu. Koordinators uzzinās klienta informāciju un noorganizēs piemērotu transportēšanu atbilstoši klienta vēlmēm. Rezervēšanas laikā F. kungs tiks informēts par aptuvenajām brauciena izmaksām.

Kopienas auto shēmas transports ir jārezervē jau iepriekš, lai varētu atrast brīvprātīgu autovadītāju.

Visā Fenland apgabalā darbojas daudzas kopienas auto shēmas. Informāciju tieši par savā rajonā pieejamo shēmu varat uzzināt, zvanot mūsu Kopienas transporta darbiniekam pa tālruni 0345 0451151 (vietējais zvans) vai lejupielādējot brošūru vietnē:

www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes

Brošūras ir atrodamas arī informācijas punktos Fenland @ your service, ģimenes ārstu prakses vietās un bibliotēkās. Varat zvanīt arī Fenland District Council pa tālruni 01354 654321, un attiecīgo informāciju nosūtīsim jums pa pastu.

6. Citas transporta iespējas

Lai uzzinātu par citām transporta iespējām, kas pieejamas Fenland apgabalā, varat saņemt Fenland transporta katalogu (Fenland Transport Directory) jebkurā mūsu informācijas punktā Fenland @ your service.



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

Nokļūšana no punkta A uz punktu B

Būtiski braucieni bez auto



6. gadījuma izpēte – vizītes uz slimnīcu Hinchingbrooke Hospital



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



Supporting Volunteers



Cambridgeshire

Šī brošūra ir daļa no vairākām gadījumu izpētēm, kas veiktas, lai sniegtu informāciju par dažādām situācijām saistībā ar transportu.

Šajā gadījuma izpētē īpaša uzmanība tiek pievērsta transporta vajadzībām personām, kurām ir sarežģīti apmeklēt slimnīcu, jo nav pieejams transports. Šī gadījuma izpēte tika veikta ar mērķi apmierināt šādu cilvēku vajadzības.

Uz vāka redzamās fotogrāfijas ir paredzētas tikai ilustratīviem nolūkiem

1. Iepazīstieties ar F. kungu

F. kungs dzīvo March pilsētā. Viņš ir vīrietis gados, kuram nav pieejama automašīna, bet ir regulāri jāapmeklē slimnīca Hinchingsbrooke Hospital, kas atrodas Huntingdon pilsētā. Viņš var izmantot sabiedrisko transportu, bet autobusu maršrutu skaits tika samazināts, tāpēc F. kungs pēdējā laikā uz vizītēm dodas ar taksometru. F. kungs nav informēts par citām pieejamām transporta iespējām. Viņa vienīgais ienākumu avots ir valsts pensija, kas sniedz ierobežotu budžetu.

2. F. kunga vajadzību izprašana

F. kungam ir šādas konkrētas vajadzības un grūtības:

- nav pieejams tiešs autobusa maršruts uz slimnīcu Hinchingsbrooke Hospital;
- F. kungam nav pieejama automašīna;
- nepieciešams cenas ziņā pieejams transports.

3. Transporta iespējas un to piemērotība

F. kunga konkrētās problēmas attiecībā uz katru transporta iespēju.	
Iespējas	Komentāri
Autobuss	<ul style="list-style-type: none">• Starp pilsētām March un Huntingdon katrā virzienā katru dienu kursē tikai 4 autobusi• Lai nokļūtu uz slimnīcu, F. kungam būtu jāpārsēžas Huntingdon pilsētā• Tas arī nozīmētu, ka F. kungam, kurš ir vīrietis gados, būtu ilgi jāgaida• Nebūtu iespējas veikt agros/vēlos apmeklējumus, jo tajos laikos nekursē autobuss
Taksometrs	<ul style="list-style-type: none">• Cena
Brauciena izsaukšana (Dial A Ride)	<ul style="list-style-type: none">• Šis pakalpojums nedarbojas maršrutā no March uz slimnīcu Hinchingsbrooke Hospital, kas atrodas Huntingdon pilsētā
Kopienas auto shēma (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none">• Ja nepieciešams, autovadītājs var pagaidīt klientu, kamēr viņš apmeklē slimnīcu• Autovadītājs var pagaidīt, lai F. kungu aizvestu mājās• Pakalpojums nodrošina pilnīgu transportēšanu no sākumpunkta līdz beigu punktam
Nacionālā veselības dienesta pacientu transports (NHS Patient Transport)	<ul style="list-style-type: none">• Nepieciešams rezervēt ar klientu ģimenes ārsta starpniecību• Klientam ir jāatbilst NHS kritērijiem

4. Transporta iespējas, kas atbilst klienta vajadzībām

Kopienas auto shēmas iespēja F. kungam ir vispiemērotākā, jo:

- autovadītājs var palikt un palīdzēt, kamēr viņš apmeklē slimnīcu;
- autovadītājs arī paliek un pagaida līdz vizītes beigām, lai klientu aizvestu mājās;
- F. kungs var neraizēties, jo zina, ka par viņa transporta vajadzībām ir padomāts vēl pirms viņš dodas savās vizītēs;
- brauciena izmaksas subsidē grāfistes padome Cambridgeshire County Council, tādēļ F. kungam tiek finansiāli palīdzēts, jo viņa budžets ir ierobežots.