

4. Transporta iespējas, kas atbilst klienta vajadzībām

Iepirkšanās un privātiem braucieniem vislabākā iespēja ir Brauciena izsaukšana, jo:

- šis pakalpojums nodrošina pilnīgu transportēšanu no sākumpunkta līdz beigu punktam;
- autovadītājs palīdzēs klientam iekāpt autobusā un izkāpt no tā;
- klients var izbaudīt sabiedrisko faktoru, ceļojot kopā ar citiem.

Slimnīcu apmeklējumiem un sabiedriskiem notikumiem vislabākā iespēja ir kopienas auto shēma, jo:

- šis pakalpojums nodrošina pilnīgu transportēšanu no sākumpunkta līdz beigu punktam;
- autovadītājs var palikt un palīdzēt klientam, kamēr klients dodas uz vizīti;
- vešanas laiku var saskaņot ar slimnīcas vizīšu laikiem.

5. Kā klients var piekļūt šim transporta pakalpojumam vai to rezervēt?

Lai izmantotu pakalpojumu Brauciena izsaukšana, klientam ir jābūt Fenland kopienas transporta asociācijas (Fenland Association for Community Transport – FACT) dalībniekam.

Dalības maksa ir £ 10 gadā, un pieteikuma veidlapas ir pieejamas asociācijas brošūrās Brauciena izsaukšana, vai arī pieteikumu varat lejupielādēt asociācijas vietnē: www.fact-cambs.co.uk

Visā Fenland apgabalā darbojas daudzas kopienas auto shēmas. Informāciju tieši par savu rajonu varat uzzināt, zvanot mūsu Kopienas transporta darbiniekam pa tālruni 0345 0451151 (vietējais zvans) vai lejupielādējot brošūru vietnē: www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes

Abu shēmu brošūras ir atrodamas arī informācijas punktos Fenland @ your service, ģimenes ārstu prakses vietās un bibliotēkās.

6. Citas transporta iespējas

Lai uzzinātu par citām transporta iespējām, kas pieejamas Fenland apgabalā, varat saņemt Fenland transporta katalogu (Fenland Transport Directory) jebkurā mūsu informācijas punktā Fenland @ your service.



Fenland District Council

Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

Nokļūšana no punkta A uz punktu B

Būtiski braucieni bez auto



3. gadījuma izpēte — privāti, iepirkšanās un slimnīcas apmeklējuma braucieni personām, kurām ir kustību traucējumi un ir nepieciešama palīdzība



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



care
NETWORK
CAMBRIDGESHIRE
Supporting Volunteers



Cambridgeshire

Šī brošūra ir daļa no vairākām gadījumu izpētēm, kas veiktas, lai sniegtu informāciju par dažādām situācijām saistībā ar transportu.

Šajā gadījuma izpētē īpaša uzmanība tika pievērsta transporta vajadzībām personām, kurām ir kustību traucējumi un ir nepieciešama palīdzība, veicot iepirkumus vai apmeklējot slimnīcu. Apmeklēt slimnīcu var būt sarežģīti, ja nav pieejams transports. Šī gadījuma izpēte tika veikta ar mērķi apmierināt šādu cilvēku vajadzības.

1. Iepazīstieties ar C. kundzi

C. kundze ir 73 gadus veca dāma, kas viena pati dzīvo March pilsētā. Viņai tuvumā nedzīvo neviens ģimenes loceklis. Pirms diviem gadiem C. kundzei tika veikta gūžas operācija, kas krasi ietekmēja viņas mobilitātes iespējas. Tagad, lai pārvietotos, C. kundzei ir nepieciešams staigāšanas rāmis uz riteņiem. C. kundze regulāri apmeklē slimnīcu Queen Elizabeth Hospital, kas atrodas Kings Lynn pilsētā, bet viņai ir grūtības izmantot parastos transporta līdzekļus, jo ir nepieciešama palīdzība, iekāpjot transportlīdzekļos un izkāpjot no tiem. C. kundzei ir grūti iekāpt autobusos pakāpienu dēļ. C. kundzei patīk arī iepirkties un apmeklēt interešu klubu, kur viņa katru nedēļu tiek ar draugiem.

2. C. kundzes vajadzību izprašana

C. kundzei ir šādas konkrētas vajadzības un grūtības:

- C. kundzei ir nepieciešams transports, kas var pārvadāt arī viņas staigāšanas rāmi;
- transportam ir jābūt pieejamam viņas māju tuvumā, jo staigāšana sagādā grūtības;
- C. kundzei trūkst pašpārlicinātības, un braukšanas laikā viņa nervozē, jo viņa pakrita un tagad viņas kustības iespējas ir ierobežotas;
- nepieciešama palīdzība, iekāpjot transportlīdzeklī un izkāpjot no tā;
- transporta izmaksām ir jāatbilst viņas ierobežotajam budžeta iespējām;
- C. kundze vēlas saglabāt savu neatkarību;
- C. kundzei patīk ceļot kopā ar draugiem.

3. Pašreizējās transporta iespējas un to piemērotība

C. kundzes konkrētās problēmas attiecībā uz katru transporta iespēju.	
Iespējas	Komentāri
Autobuss	<ul style="list-style-type: none">• C. kundzei ir grūti bez palīdzības iekāpt autobusā un izkāpt no tā• Nav pieejams tiešs maršruts uz slimnīcu• C. kundze nedzīvo autobusa pieturas tuvumā
Taksometrs	<ul style="list-style-type: none">• Cena• Būtu sarežģīti jau iepriekš rezervēt braucienu atpakaļ no slimnīcas apmeklējuma, jo slimnīcas klīnikā var rasties aizkaves• Sociālais aspekts ceļošanai kopā ar citiem klientiem būtu ierobežots
Brauciena izsaukšana (Dial A Ride)	<ul style="list-style-type: none">• Šis pakalpojums nedarbojas maršrutā no March rajona uz slimnīcu Queen Elizabeth Hospital, kas atrodas Kings Lynn pilsētā• Var pārvadāt staigāšanas rāmi uz riteņiem• Var ceļot kopā ar draugiem
Kopienas auto shēma (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none">• Pakalpojums nodrošina pilnīgu transportēšanu no sākumpunkta līdz beigu punktam• Ja nepieciešams, autovadītājs gaidīs līdz slimnīcas apmeklējuma beigām• Ja nepieciešams, autovadītājs var palīdzēt C. kundzei• Ir iespējams pieprasīt to pašu autovadītāju• C. kundzei būs jāsedz brauciena izmaksas
Auto izsaukšana (Dial A Car)	<ul style="list-style-type: none">• Pakalpojums nodrošina pilnīgu transportēšanu no sākumpunkta līdz beigu punktam• Ja nepieciešams, autovadītājs gaidīs līdz slimnīcas apmeklējuma beigām• Ja nepieciešams, autovadītājs var palīdzēt C. kundzei• Ir iespējams pieprasīt to pašu autovadītāju• Šis pakalpojums ir dārgāks par auto shēmu
Nacionālā veselības dienesta transports (NHS Transport)	<ul style="list-style-type: none">• Šis transports ir jārezervē ar ģimenes ārsta starpniecību• Lai varētu saņemt šo transporta veidu, pacientam ir jāatbilst noteiktiem kritērijiem