

#### 4. Transporta iespējas, kas atbilst klienta vajadzībām

Kopienas auto shēmas iespēja G. kungam ir vispiemērotākā, jo:

- ierastais autovadītājs jau zina G. kunga vajadzības un var sniegt visu attiecīgajā brīdī nepieciešamo palīdzību;
- maksa ir pieņemama;
- braucienus var ērti rezervēt ar koordinatora starpniecību;
- G. kungs var neraizēties par braucienu un izbaudīt iknedēļas iepirkšanos.

#### 5. Kā klients var piekļūt šim transporta pakalpojumam vai to rezervēt?

G. kungam ir jāsažinās ar vietējo kopienas auto shēmas nodrošinātāju. Koordinators uzzinās klienta informāciju un noorganizēs piemērotu transportēšanu atbilstoši klienta vēlmēm. Rezervēšanas laikā G. kungs tiks informēts par aptuvenajām braucienu izmaksām.

Šis transporta pakalpojums ir jārezervē jau iepriekš.

Visā Fenland apgabalā darbojas daudzas kopienas auto shēmas. Informāciju tieši par savu rajonu varat uzzināt, zvanot mūsu Kopienas transporta darbiniekam pa tālruni 0345 0451151 (vietējais zvans) vai lejupielādējot brošūru vietnē: [www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes](http://www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes)

Brošūras ir atrodamas arī informācijas punktos Fenland @ your service, ģimenes ārstu prakses vietās, atpūtas centros un bibliotēkās. Varat zvanīt arī pa tālruni 01354 654321, un attiecīgo informāciju nosūtīsim pa pastu.

#### 6. Citas transporta iespējas

Lai uzzinātu par citām transporta iespējām, kas pieejamas Fenland apgabalā, varat saņemt Fenland transporta katalogu (Fenland Transport Directory) jebkurā mūsu informācijas punktā Fenland @ your service.



Fenland District Council

Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

# Nokļūšana no punkta A uz punktu B

Būtiski braucieni bez auto



2. gadījuma izpēte – braucieni iepirkties personai ar kustību traucējumiem un redzes un dzirdes traucējumiem



Cambridgeshire  
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



FENLAND  
STRATEGIC  
PARTNERSHIP



Supporting Volunteers



Cambridgeshire

## Šī brošūra ir daļa no vairākām gadījumu izpētēm, kas veiktas, lai sniegtu informāciju par dažādām situācijām saistībā ar transportu.

Šajā gadījuma izpētē īpaša uzmanība tika pievērsta transporta vajadzībām personām, kurām ir kustību traucējumi kopā ar redzes un dzirdes traucējumiem. Iepirkšanās ir svarīga ikdienas sastāvdaļa, un šī gadījuma izpēte tika veikta ar mērķi apmierināt šādu cilvēku vajadzības.

Uz vāka redzamās fotogrāfijas ir paredzētas tikai ilustratīviem nolūkiem

### 1. Iepazīstieties ar G. kungu

G. kungs ir vīrietis gados, kurš augstu vērtē savu neatkarību un kuram patīk iepirkumus veikt pašam. G. kungam tuvumā nedzīvo ģimenes locekļi vai draugi, kuri varētu viņam palīdzēt. G. kungs staigāšanai izmanto spieķi, un viņam ir sliktā redze. G. kungam ir arī dzirdes traucējumi un mēdz būt saziņas traucējumi, lai gan viņš nēsā dzirdes aparātu.

### 2. G. kunga vajadzību izprašana

G. kungam ir šādas konkrētas vajadzības un grūtības:

- jāpalīdz iekāpt transportlīdzeklī un izkāpt no tā;
- jāpalīdz iepirkties — izvēlēties un aizsniegt preces plauktos, ja ir grūtības atšķirt iepakojumus, izlasīt etiķetes vai aizsniegt preces augstos plauktos;
- jāpalīdz sazināties ar darbiniekiem pie kases un pie stendiem, ja G. kungs nevar viņus sadzirdēt;
- pastāvība — tas pats autovadītājs, kurš izprot viņa vajadzības;
- jāpalīdz nest iepirkumus uz transportlīdzekli un no tā.

### 3. Pašreizējās transporta iespējas un to piemērotība

G. kunga konkrētās problēmas attiecībā uz katru transporta iespēju.	
Iespējas	Komentāri
Autobuss	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grūtības iekāpt autobusā un izkāpt no tā, ja tajā nav zemās grīdas</li><li>• G. kungam būtu nepieciešama palīdzība iepirkumu nešanai</li><li>• Lai brauktu ar autobusu, G. kungam ir nepieciešama palīdzība saistībā ar kustības sarakstu nolasīšanu</li></ul>
Taksometrs	<ul style="list-style-type: none"><li>• G. kungam ir nepieciešama palīdzība, pārvietojoties lielveikalā. Taksometra vadītājs šādu apkalpošanu nespēj sniegt</li><li>• Katrā braucienā ir cits autovadītājs</li><li>• G. kungam ir nepieciešams atsevišķi organizēt braucienu uz mājām</li></ul>
Brauciena izsaukšana (Dial A Ride)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Autovadītājs nevarētu palīdzēt pārvietoties pa lielveikalu</li><li>• Laiks, kas ir jāgaida līdz autobusa braucienam atpakaļ uz mājām, G. kungam būtu pārāk ilgs</li></ul>
Kopienas auto shēma (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Autovadītājs palīdzētu G. kungam pārvietoties lielveikalā un nestu iepirkumus</li><li>• Maksa par shēmas izmantošanu ir pieņemama</li><li>• Vairumā gadījumu G. kungu apkalpotu tas pats autovadītājs</li></ul>
Auto izsaukšana (Dial A Car)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Šis pakalpojums ir dārgāks par auto shēmu</li><li>• Autovadītājs nevarētu piedāvāt palīdzību, pārvietojoties pa lielveikalu, lai gan viņš varētu palīdzēt nest iepirkumus</li></ul>